



## Política de Privacidad

Última actualización 15 de abril de 2019

### ¿Quiénes somos, y qué es esto?

Paisadventure SAS es una agencia de viajes que ofrece tours privados y personalizados de varios días en toda Colombia y pasadías en la región cafetera. Nuestra oficina se encuentra ubicada en la Calle 2 bis # 15-63, Belén de Umbría, Risaralda, Colombia, 664040. Nuestra agencia en los Estados Unidos es Paisadventure LLC, ubicada en 29 Lockerbie Drive, Valparaiso, Indiana 46385. Si necesitas comunicarte con nosotros, puedes escribirnos al correo electrónico [travel@paisadventure.com](mailto:travel@paisadventure.com).

Esta Política de Privacidad es nuestra manera de explicar de la forma más clara posible cómo usamos y recopilamos tus datos. Hemos tratado de explicar y relacionar todo lo posible, pero si hay algo que debemos agregar o modificar, nos reservamos el derecho de realizar cambios sin avisarte, siempre que sea necesario. Siempre estará aquí, en nuestro sitio web, si alguna vez deseas buscar actualizaciones.

Es importante destacar que, si alguna vez deseas solicitar cualquier información personal que tengamos sobre ti, podrás hacerlo en el momento que lo requieras, enviando un correo electrónico a [travel@paisadventure.com](mailto:travel@paisadventure.com).

### Recolección de información personal

Puedes navegar por el sitio web de Paisadventure sin iniciar sesión ni enviar ninguna información personal.

Utilizamos una cantidad de productos analíticos para rastrear el comportamiento de los visitantes en nuestro sitio, porque siempre intentamos que Paisadventure sea lo más útil posible. Esto significa que supervisamos cosas como clics, tu dirección de

Protocolo de Internet (IP), tipos de navegador, velocidad de la CPU, rendimiento del sitio, sistemas operativos y tipos de dispositivos, tiempo pasado en páginas, hora y zona horaria, la página que lo remitió a nosotros, Proveedores de servicios de Internet, y páginas vistas. Utilizamos esta información para analizar tendencias y mejorar la funcionalidad del sitio de forma individual y global.

Estos servicios analíticos se basan en software como las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto únicos que un sitio Web envía a tu computadora cuando visitas un sitio Web y navegas en él: pueden ser cookies de sesión que finalizan cuando cierras un navegador, o cookies persistentes que permanecerán hasta que las elimines. Siempre puedes eliminar fácilmente todas las cookies que usa un sitio web al eliminarlas en la configuración de tu navegador.

Estos son los servicios que usamos cuando navegas en Paisadventure:

Google Analytics - esto es "analítica web". Anónimo para todos los usuarios

## Cambiando y solicitando tu información

Tu información es siempre accesible poniéndote en contacto con nosotros. La información relacionada con las compras se almacena en nuestras bases de datos para garantizar que podamos hacer referencia a dicha compra en caso de que surja algún inconveniente.

Al igual que con todo lo relacionado con tu privacidad en Paisadventure, puedes solicitar ver cualquier información que hayamos almacenado enviando un correo electrónico a [travel@paisadventure.com](mailto:travel@paisadventure.com).

## Almacenando tu información

La información recopilada como se describe arriba se almacena de la siguiente manera:

- Si compras un tour con nosotros, tu información de contacto y de facturación se almacenan en nuestro computador.
- Si te suscribes a nuestro newsletter, Wix ShoutOut almacena tu información de contacto para que podamos contactarnos contigo.
- No almacenamos los detalles de tu tarjeta de pago, aunque nuestros proveedores de pagos (PayPal y Stripe) puede almacenarlos si lo deseas.

## Protegiendo tu información personal

La información personal que proporcionas en relación con el uso del sitio está protegida de varias maneras. Nos esforzamos por proteger la información personal que nos envías, tanto durante la transmisión como en el momento que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien tenemos en cuenta la sensibilidad de la información personal que recopilamos, procesamos y almacenamos, y el estado actual de la tecnología para usar estas medidas para proteger tu información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio Web, puedes escribirnos al correo electrónico [travel@paisadventure.com](mailto:travel@paisadventure.com).

## Como usamos tu información personal

Paisadventure recopila tu información para cumplir con nuestras obligaciones legales, proporcionarte productos y mejorar el servicio que te ofrecemos. No vendemos ni buscamos ganar dinero con tu información de identificación personal. Estas son las formas en que usamos su información:

- Para confirmar compras y entregar facturas y recibos
- Para confirmar que los pagos han sido procesados
- Para reservar hoteles, vuelos nacionales y excursiones
- Para avisarte sobre cualquier cambio de itinerario que requiera tu atención
- Para avisarte sobre cambios significativos en el sitio Web
- Para avisarte sobre cambios significativos en la compañía
- Para mantenerte informado sobre ofertas y servicios especiales
- Para personalizar tu experiencia en nuestro sitio Web, incluidas ofertas de orientación y servicios para ti.
- Para mejorar nuestros servicios y el rendimiento del sitio Web
- Para permitirte aceptar o rechazar la correspondencia de marketing
- Para responder a las consultas de servicio al cliente

## Retención de datos

La información recopilada por Paisadventure se almacenará indefinidamente. Si deseas eliminar tu información personal, ponte en contacto con [travel@paisadventure.com](mailto:travel@paisadventure.com). Cuando se recibe una solicitud de eliminación, borramos tu información personal, excluyendo la información de la transacción.

## Actividades publicitarias

La información recopilada de los usuarios nos ayuda para hacer publicidad interesante y personalizada para ti en ciertas partes de nuestra página. Paisadventure recopila información en una forma seudonimizada, que incluye información en su computadora y acceso a Internet, sistema operativo y plataforma, fecha y hora de tu visita o productos visitados. Esto se hace utilizando cookies almacenadas en tu computadora que hacen posible la identificación de un usuario pseudónimo sin ninguna referencia a sus datos personales.

Esta recopilación de datos se usa para llevar a cabo campañas publicitarias basadas en el usuario en las siguientes plataformas:

Google, Inc. - Puedes encontrar información sobre protección de datos con Google aquí: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: la información sobre la protección de datos con LinkedIn se puede encontrar aquí: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook Inc.: la información sobre la protección de datos con Facebook Inc. se puede encontrar aquí: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

Instagram: la información sobre la protección de datos con LinkedIn se puede encontrar aquí: <https://www.instagram.com/about/legal/terms/api/>

Twitter: puedes encontrar información sobre protección de datos con Twitter aquí: <https://twitter.com/en/privacy>

Si no deseas recibir material publicitario basado en el usuario, puedes objetarlo a través de tus preferencias en las respectivas plataformas. En la configuración de tu navegador puedes ajustar las restricciones de uso para todas las cookies de terceros.

## Terceros

Paisadventure no utiliza ningún servicio de terceros que recopile información que no desempeñe funciones básicas de nuestro sitio web o servicios. Los terceros que utilizamos que no se mencionan en esta Política de privacidad son los siguientes:

- Davivienda: este es nuestro banco en Colombia
- Chase: este es nuestro banco en los Estados Unidos
- TripAdvisor: mantenemos una cuenta en TripAdvisor, para que nuestros viajeros pueden dejar comentarios sobre los tours que han realizado con nosotros.
- Colasistencia: para procesar el seguro de viaje para nuestros viajeros, debemos proporcionar los nombres y números de pasaporte a Colasistencia

- DIAN: el departamento de impuestos de Colombia requiere que presentemos una copia impresa de la Página principal del pasaporte y sello de entrada de la persona que compra el tour.

## Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio incluye algunos enlaces a sitios de terceros. Si envías información personal a estos sitios, tu información no está protegida por esta Política de privacidad.

## Optar por salir

Puedes optar por excluirse de nuestro Newsletter haciendo clic en las opciones de "cancelación de suscripción" que figuran en los boletines que recibes. Esto no te excluirá de ningún correo electrónico no promocional que Paisadventure te envíe, como la correspondencia relacionada con sus recorridos. Si no deseas recibir ninguno de estos correos electrónicos, puedes optar por eliminar tu información enviando un correo electrónico a [travel@paisadventure.com](mailto:travel@paisadventure.com).

Esta Política de Privacidad fue adaptada de la Política de Privacidad de Picfair - <https://www.picfair.com/privacy>